

KONSUMEN DAN PANDEMI COVID-19

**(Studi Tentang Perlindungan Hukum di Kedai Makanan Karesidenan
Surakarta)**



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas
Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

LUTFI DION TEDIANSAH

C100170124

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

KONSUMEN DAN PANDEMI COVID-19

**(Studi Tentang Perlindungan Hukum di Kedai Makanan Karesidenan
Surakarta)**

Oleh:

LUTFI DION TEDIANSAH

C.100.170.124

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kelik Wardiono', with a long horizontal stroke extending to the left.

Dr.Kelik Wardiono, S.H., M.H.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada,

Hari : Selasa

Tanggal : 29 Juni 2021

Dewan Penguji

1. Dr.Kelik Wardiono, S.H., M.H.




(Ketua Dewan Penguji).

2. Inayah, S.H., M.H.

(Anggota I Dewan Penguji)

3. Dr. Rizka

(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()



Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

()

Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.)
IP. 195812261993031002 / NIDN. 0026126801

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lutfi Dion Tediansah

NIM : C100170124

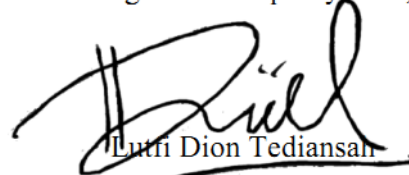
Alamat : Mojosari Rt.01/Rw.01 Bekonang, Mojolaban, Sukoharjo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dari penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh dari karya tulis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 29 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



NIM. C100170124

HALAMAN MOTTO

Aku datang karena sejarah

Aku takkan melakukan hal yang tak perlu kulakukan, tetapi jika harus kulakukan,
maka segera kuselesaikan

Hormat pada orang yang selalu bersemangat

Dunia tidak akan berubah, tapi kamu bisa merubah dirimu sendiri

Asal kemungkinannya tidak nol persen, itu sudah cukup

Pelan tidak masalah, asal tidak berhenti

Sulit, tapi tak mustahil

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya pajatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan takdir terbaik untuk saya, penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orangtua saya dan keluarga tercinta
2. Dipersembahkan juga pada kawan-kawan yang menambahkn cerita dikehidupan saya salah satunya yang tergabung dalam grup whatsapp “Sahabat Nabi”
3. Dan penulisan ini saya persembahkan pada seseorang yang sering muncul diilusi saya, seseorang yang pernah mengisi kehidupan saya pada waktu lalu dan sampai sekarang aku masih mempercayai akan kedatangannya.
4. Kepada perempuan yang seharusnya kutulis namanya dilembar ini, berbahagialah selalu, jangan hilang senyum, dan tetap semangat.
5. Kepada semua orang yang menanyakan kapan wisuda.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“KONSUMEN DAN PANDEMI COVID-19 (Studi Tentang Perlindungan Hukum di Kedai Makanan Karesidenan Surakarta).”** Sholawat serta salam tetap tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberi jalan yang terang untuk kita semua.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Skripsi ini dapat penulis selesaikan bukan hanya atas usaha dan doa dari penulis saja melainkan berkat doa dan semangat juga dukungan dari lingkup penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya dari dalam lubuk hati kepada :

1. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Muchamad Ikhsan, S.H., M.H, selaku Ketua Prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang senantiasa membantu mahasiswa untuk memberikan pengarahan
3. Dr.Kelik Wardiono, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing penulis yang dengan sabar selalu memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang selalu sabar dalam memberikan segala informasi yang dibutuhkan penulis selama kuliah.
5. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu tercinta atas doa, kasih sayang, serta didikan yang telah diberikan kepada penulis hingga dewasa ini. Yang juga tiada henti untuk terus mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak penulis menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat sehingga dapat membahagiakan bapak dan ibu.

6. Terimakasih kepada keluarga besar tercinta karena atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada Kedai Teman Sejawat, Kedai Ibaraki Koffie, dan Kedai Tenda Daun yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam penelitian ini.
8. Terimakasih kepada teman-teman kuliah, teman-teman magang yang sudah memberikan doa dan semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih kepada semua, doa dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dibalas berlipat oleh Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca serta masyarakat umum.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 18 Juni 2021
Penulis

LUTFI DION TEDIANSAH
C100170124

KONSUMEN DAN PANDEMI COVID-19
(Studi Tentang Perlindungan Hukum Di Kedai Makanan Karesidenan
Surakarta)

Lutfi Dion Tediandah
C100170124
Mahasiswa Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Email : diontediansah13@gmail.com

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 memberikan implikasi ekonomi, sosial, dan politik tidak saja negara negara besar akan tetapi hampir seluruh negara di dunia. Rasanya tidak ada satu negarapun yang tidak terdampak pandemi COVID-19 saat ini. Indonesia adalah salah satu negara yang terdampak terutama pada sisi ekonomi. Indonesia yang didominasi oleh pengusaha makanan jajanan perlu memberikan perhatian khusus disektor ini agar mampu bertahan dan untuk memberikan sosialisasi mengenai prosedur Kesehatan di sebuah rumah makan. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisa bagaimana prosedur keamanan dan kesehatan saat berkunjung dan membeli makanan jajanan disebuah Kedai di Solo. Selain menganalisa prosedur keamanan dan Kesehatan disebuah rumah makan, maka artikel ini juga mencoba menganalisa dampak pandemi COVID-19 terhadap eksistensi pengusaha makanan jajanan di Solo dan bagaimana solusi untuk bertahan dalam situasi pandemi COVID-19.

Kata Kunci: perlindungan hukum, konsumen, makanan jajanan, covid-19

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has had economic, social, and political implications not only for big countries but for almost all countries in the world. It seems that there is not a single country that is not affected by the current COVID-19 pandemic. Indonesia is one of the most affected countries, especially on the economic side. Indonesia, which is dominated by hawker food entrepreneurs, needs to pay special attention to this sector in order to survive and to provide socialization about health procedures in a restaurant. Therefore, this study aims to analyze how safety and health procedures are when visiting and buying snacks at a shop in Solo. In addition to analyzing safety and health procedures in a restaurant, this article also tries to analyze the impact of the COVID-19 pandemic on the existence of street food entrepreneurs in Solo and how to find solutions to survive in the COVID-19 pandemic situation.

Keywords: *legal protection, consumers, street food, covid-19*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah:	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran	7
F. Metode Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN UMUM	18
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	18
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	18
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	21
3. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	26
B. Tinjauan Umum tentang Kedai Makanan.....	33
C. Tinjauan Umum Tentang Peraturann Perundang-Undangan yang Berkaitan dengan Pandemi Covid-19	37

1. Konsumen, Pandemi dan Kedai Makanan.....	37
D. Teori Bekerjanya Hukum dalam Masyarakat	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Mengawasi dan Memastikan Penerapan Menggunakan Masker.....	62
B. Mengawasi dan Memastikan Penyediaan Tempat Cuci Tangan atau Hand Sanitizer.....	67
C. Mengawasi dan Memastikan Penerapan Jarak Bangku.....	70
D. Mengawasi dan Memastikan Penerapan Jam Operasional yang Ditetapkan Oleh Perangkat Daerah	74
E. Mengawasi dan Memastikan Penyediaan Layanan Pesan Antar.....	79
F. Mengawasi dan Memastikan Penerapan Kebersihan dan Higenitas Peralatan Masak.....	83
G. Mengawasi dan Memastikan Penyediaan Pesan Kesehatan Terkait Penanganan dan Pencegahan Covid 19	87
H. Memastikan Penyemprotan Disinvektan pada Tempat Usaha	91
I. Memastikan Kesehatan Kondisi Fisik Pekerja	96
BAB IV PENUTUP	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Kerja Hukum.....	56
---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kategori Perlindungan Hukum pada kedai makanan pada masa Pandemi Covid-19	49
Tabel 2. Mengawasi dan Memastikan Penerapan Menggunakan Masker	62
Tabel 3. Mengawasi dan Memastikan Penyediaan Tempat Cuci Tangan atau Hand Sanitizer	67
Tabel 4. Mengawasi dan Memastikan Penerapan Jarak Bangku	70
Tabel 5. Mengawasi dan Memastikan Penerapan Jam Operasional yang Ditetapkan Oleh Perangkat Daerah.....	74
Tabel 6. Mengawasi dan Memastikan Penyediaan Layanan Pesan Antar	79
Tabel 7. Mengawasi dan Memastikan Penerapan Kebersihan dan Higenitas Peralatan Masak	83
Tabel 8. Mengawasi dan Memastikan Penyediaan Pesan Kesehatan Terkait Penanganan dan Pencegahan Covid 19.....	87
Tabel 9. Memastikan Penyemprotan Disinvektan pada Tempat Usaha.....	91
Tabel 10. Memastikan Kesehatan Kondisi Fisik Pekerja.....	96